

Sommaire

Avant-propos 6

1 Histoire et culture québécoise 13

Histoire	13	Cadre géographique et culturel	22
Avant l'arrivée des Européens	13	Le climat	22
Les premières expéditions européennes	14	Les longues distances	24
Les débuts de la colonisation (XVII ^e siècle)	14	Les régions	24
La Nouvelle-France (XVII ^e siècle – 1763)	14	La culture	28
La bataille des plaines d'Abraham et la chute du Régime français	15	L'architecture	28
Le Régime britannique (1763-1867)	15	La littérature	28
La création de la Confédération canadienne (1867)	15	Les arts plastiques	29
Consolidation industrielle et Première Guerre mondiale (1867-1929)	15	La chanson et la musique	30
Crise des années 1930 et Seconde Guerre mondiale (1929-1945)	16	La danse	31
L'époque de Maurice Duplessis (1945-1960)	16	Le cinéma	32
La Révolution tranquille (années 1960)	16	Le théâtre	33
L'affirmation du Québec (1960-1975)	17	Les salles de spectacle	33
Les premières aspirations souverainistes	18	Les bibliothèques	34
La crise d'Octobre 1970	18	Les festivals	34
L'élection du Parti québécois et le premier référendum de 1980	18	Les médias	34
Les années 1980-1994	18	La religion	36
Le second référendum (1995)	19	Les religions au Québec	36
De 1995 à aujourd'hui	19	Le catholicisme – Apogée et déclin	37
Politique	20	Les religions traditionnelles	37
Le système politique québécois	20	Les religions évangéliques et les autres	37
Les relations avec le gouvernement fédéral	21	Les fêtes religieuses québécoises (et les autres fêtes)	37
L'importance du Canada dans la façon dont se définissent les Québécois	21	Le débat sur la laïcité et les accommodements raisonnables	38
«L'absence» d'une logique droite-gauche	21	Les Autochtones	39

2 Le quotidien 41

La langue	41	Le contexte linguistique canadien et québécois	42
La fierté de la langue	42	Les gardiens de la langue	43
Le français du Québec vs le français international – La guerre des mots	42		

Le système de santé	43	Les transports	54
L'assurance maladie	43	L'automobile	54
La gratuité	44	Les taxis	55
Les services couverts par l'assurance maladie	44	Les autobus et les autocars	55
Le régime d'assurance médicaments	44	Le métro	55
Un système en grande difficulté	45	Le train	55
Les centres hospitaliers	45	L'avion	56
Les CLSC	45	Les Bixi	56
Les cliniques	45	La bicyclette	56
Les médecins de famille	46	Les infrastructures routières	56
La médecine au quotidien	46		
L'ouverture vers le privé	46	Les moyens de communication et de diffusion	57
		La téléphonie fixe et cellulaire	57
Les garderies	47	Internet	57
		La télévision	57
Les services aux handicapés	47	La radio	58
Le système d'éducation	48	La justice	58
Les différents stades de la scolarité	48	Les particularités du système juridique québécois	58
La pré-maternelle et la maternelle	48	Une province sécuritaire comparativement à l'Europe francophone	59
L'école primaire	48	La protection du consommateur	59
Le niveau secondaire	48		
Les études professionnelles	48	L'immigration	59
Les cégeps, un système unique	49	Le contexte de l'immigration et des visas	59
L'enseignement universitaire	49	Une immigration planifiée	60
Les universités	50	Les démarches d'immigration	60
La pédagogie	51	Une fois sur place	61
La formation continue	51	Le métissage	61
La notation	51	Le racisme	62
Les commissions scolaires	52		
Coût de la scolarité	52	Les sports et les jeux	63
Les étudiants étrangers au Québec	52	La religion hockey	63
		Le soccer, un sport en croissance sous influence de l'immigration	64
Le logement	52	Sur deux roues	65
La Régie du logement	53	Les sports d'hiver et le contact des Québécois avec la nature	65
Les déménagements du 1 ^{er} juillet	53	La chasse et la pêche	65
Les types de logements	53		
La location	53		
La colocation	54		
Le marché immobilier	54		
L'accèsion à la propriété	54		
Le chauffage	54		

3 Vivre en société **66**

Les classes socioéconomiques	67	La classe aisée	69
		Les millionnaires et milliardaires	69
Sous le seuil de pauvreté	67	Les choses de la vie	70
Les petits salaires	68	La place des femmes	70
La classe moyenne	69	La place des hommes	72

Les relations femmes-hommes	72	Art de vivre à la québécoise	76
L'homosexualité	73	Apportez votre vin	76
Le politiquement correct	73	Une sortie au restaurant	77
Des débats feutrés, neutres et policés	74	Cuisine	77
Civisme et estime de soi	75	Les réalités gastronomiques du quotidien	78
La jeunesse	75	Les boissons	80

4 Économie, affaires et monde du travail **83**

Portrait économique du Québec	83	Les qualités pour dénicher un emploi	94
L'évolution historique de l'économie	84	Des relations de travail moins hiérarchisées et plus harmonieuses	95
L'économie au quotidien	84	Les organismes d'aide à l'emploi	95
Les pôles économiques sectoriels et régionaux	85	Les licenciements	96
La présence des sociétés étrangères	86	L'assurance-emploi	97
L'argent	87	Les syndicats	97
Le rapport à l'argent	87	Les ordres professionnels	97
Le système bancaire	87	Les échelles salariales	98
L'ouverture d'un compte	88	Le travail autonome	98
Les institutions bancaires	88	Les coopératives	98
Le service à la clientèle dans les banques	89	La durée du temps de travail	98
Le crédit	89	Les congés parentaux	99
Les cartes plastiques	90	Faire des affaires	99
Le chèque, un moyen de paiement peu utilisé	90	Les infrastructures	99
Les impôts	90	Les moyens de paiement	100
Les taxes	90	Les partenaires québécois	100
Culture du travail	91	Le rapport particulier avec les femmes	100
Le droit du travail	91	Négocier avec des Québécois	101
Les salaires	91	La corruption	101
Les accidents du travail	91	Lancer son entreprise	101
L'entreprise	91	Les aides aux entreprises	101
Les congés	92	Les taxes	102
L'emploi	92	Les charges sociales	102
Les stages	94	Imposition sur les sociétés	103
Le bénévolat	94	La bureaucratie	103
Le curriculum vitæ (CV)	94	La gestion du personnel	104
		Relations culturelles d'affaires	104
		Le tourisme	104
		Le tourisme local	104
		Le tourisme des étrangers	105
		L'accueil touristique	106

Épilogue	107
Bibliographie	109
Index	110